



MEMORIA DE
SOSTENIBILIDAD
2023



| | |
|---|-----------|
| 1. GENERALIDADES | 3 |
| a- Nuestro Primer Reporte de Sostenibilidad | 3 |
| 2. ACERCA DE NOSOTROS | 4 |
| a- Nuestra Historia | 4 |
| b- Servicios que Ofrecemos | 6 |
| c- Alianzas | 7 |
| d- Certificaciones | 8 |
| 3. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD | 9 |
| a- Nuestra Estrategia | 9 |
| b- Resultados Alcanzados | 12 |
| Eje Social | 12 |
| Eje Ambiental | 20 |

1. GENERALIDADES

α- Nuestro Primer Reporte de Sostenibilidad

Estamos orgullosos de compartir por primera vez a nuestros colaboradores, clientes, proveedores y demás actores clave de nuestra cadena de valor, las acciones que ejecutamos en el 2023 en términos de Sostenibilidad.

A través de las diferentes iniciativas, buscamos disminuir los impactos negativos que son resultado de nuestra actividad turística, así como aumentar el alcance de los beneficios que generamos al planeta y a la sociedad.

Sabemos que comunicar es clave para mejorar nuestros procesos, por lo que esta memoria busca compartir a nivel externo la gestión realizada en términos ambientales, sociales y de gobernanza, durante el año 2023 en nuestras instalaciones ubicadas en El Castillo,

en La Fortuna de San Carlos, así como en nuestras oficinas administrativas ubicadas en Zeta Trece, La Fortuna y en Sabana Sur, en la provincia de San José.

En caso de alguna duda acerca de este reporte o de cualquier tema relacionado con nuestro Departamento de Sostenibilidad contactar al correo sostenibilidad@grupovalverde.cr o al teléfono 2479 4100 Extensión 337.

Puede encontrar información adicional en nuestro sitio web <https://skyadventures.travel/>



2. ACERCA DE NOSOTROS

α- Nuestra Historia

Costa Rica Sky Adventures es una auténtica empresa familiar costarricense. Esta aventura ha estado en marcha desde 1997, cuando un hermano y una hermana de Monteverde, Don Fernando y Doña Ana Victoria Valverde, impulsados por su profunda pasión por la naturaleza, se embarcaron en un viaje para cumplir un sueño. Su objetivo era compartir su amor por la naturaleza y contribuir al crecimiento de su comunidad.

Después de múltiples intentos con diferentes socios, fue Don Fernando, el hermano mayor con una visión única, quien decidió involucrar a su familia.

Desde entonces, Sky Adventures introdujo el innovador concepto de puentes colgantes, ofreciendo una forma fresca de explorar el bosque nuboso desde una perspectiva verdaderamente única: las copas de los árboles.

A partir de ese momento crucial, la familia Valverde ha perseguido incansablemente el desarrollo de iniciativas para que los visitantes se conecten profundamente con la naturaleza y abracen nuevas experiencias. Su misión se extiende mucho más allá del turismo, ya que se dedican a crear oportunidades de empleo para las comunidades locales y contribuir a la prosperidad de toda la región.

Sus esfuerzos han desempeñado un papel indispensable en el establecimiento de Costa Rica, y especialmente La Fortuna, como un destino de primera elección para la aventura y la exploración de la naturaleza.



Fernando Valverde

Hermano mayor entre seis hermanos. Biólogo experimentado con un profundo compromiso con el desarrollo de proyectos sostenibles. Su espíritu visionario y su entusiasmo incansable fueron las fuerzas impulsoras que iniciaron el extraordinario viaje de Sky Adventures.

La idea original de Don Fernando, junto con su mentalidad innovadora, ha sido la piedra angular de la identidad de la empresa, llevándola a nuevas alturas.



Ana Victoria Valverde

Es la integrante más joven de la familia Valverde y la única mujer, aporta un equilibrio armonioso y un liderazgo dinámico a la empresa. Su dedicación inquebrantable para ayudar a los demás, ejemplifica un fuerte liderazgo femenino.

La presencia armoniosa y compasiva de Ana Victoria ha agregado una dimensión de cuidado distintivo a Sky Adventures, convirtiéndola no solo en una aventura, sino también en una experiencia cálida y acogedora para todos.

PRINCIPIOS 4S



SINERGIA

Creemos en el sentido de pertenencia, en la cooperación, la unión y fortaleza que hay en los equipos de trabajo. Trabajamos en equipo bajo una misma meta: provocar experiencias extraordinarias.



SERVICIO

Tratamos a nuestros clientes como invitados a nuestro hogar, asegurándonos que puedan tener una experiencia memorable y única, que puedan recordar por toda su vida. Garantizamos la satisfacción de nuestros invitados y hacemos todo lo que esté en nuestras manos para cumplir con esto.



SEGURIDAD

Cumplimos con todas las normas de seguridad, somos proactivos en identificar mejoras y proponer soluciones. Estamos conscientes que trabajamos con vidas humanas y cuidamos la integridad de las personas.



SOSTENIBILIDAD

Somos responsables de acciones que cuiden el planeta, que traigan paz y crecimiento a nuestras comunidades y que nos den una mejor calidad de vida. Por eso promovemos y educamos a nuestros invitados en buenas prácticas ambientales y de convivencia.

b- Servicios que Ofrecemos



TIROLESAS



PUENTES COLGANTES



TELEFÉRICO



FOTOGRAFÍA



RESTAURANTE CHILLOUT



TRANSPORTE

c- Alianzas



- Arenal Cámara de Turismo y Comercio
- Cámara de Comercio Diversa
- Cámara Nacional de Turismo (CANATUR)

Alianza para la Sostenibilidad de La Fortuna

En el 2018 las personas representantes del área de Sostenibilidad de las empresas Tabacón Thermal Resort and Spa, Hotel Lomas del Volcán, Místico Park y la Asociación de Desarrollo Integral de La Fortuna (ADIFORT), se unieron con el propósito de trabajar iniciativas que generaran un impacto positivo en las comunidades y al mismo tiempo facilitarían el cumplimiento de los objetivos internos de cada una de las empresas.

Con el transcurso del tiempo, se unieron mayor cantidad de organizaciones para mejorar la gestión de los recursos naturales y la calidad de las personas que residen, trabajan y visitan el distrito de La Fortuna. Para el 2023, se unieron a la alianza las siguientes empresas:

- Costa Rica Sky Adventures
- Hotel Arenal Observatory Lodge
- Hotel Arenal Manoa
- Parque Nacional Volcán Arenal (SINAC-MINAE)
- Hotel Las Colinas
- Proyecto Así
- Hotel Arenal Springs
- Hotel Arenal Kioro
- Hotel Arenal Volcano Inn

d- Certificaciones



Declaratoria Turística



Certificado de Sostenibilidad Turística



Esencial Costa Rica



Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad

3. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD

α- Nuestra Estrategia

Costa Rica Sky Adventures es una empresa comprometida con brindar un servicio turístico sostenible, que cumpla con los mayores estándares de calidad y seguridad para brindar una experiencia extraordinaria a todos sus visitantes, y que, además, sea accesible para todas las personas.

Además, busca mantener y mejorar de manera continua los impactos positivos en términos ambientales, socioculturales y económicos, así como a minimizar aquellos impactos negativos que puedan ser generados por la operación sobre los clientes, colaboradores, proveedores, comunidades y sobre el destino turístico en general.

Dichos beneficios e impactos son gestionados a través de acciones como la gestión de riesgos, tanto ambientales como de salud y seguridad del personal y de los clientes, así como de la implementación de buenas prácticas ambientales y sociales.



Nuestros objetivos, alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por la ONU se orientan a:

Gestión Empresarial



Gestión Ambiental



Gestión Social



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE VINCULADOS



b- Resultados Alcanzados

EJE SOCIAL

Empleabilidad

Durante el 2023, contamos con un staff conformado por 145 personas, profesionales que a lo largo del año lograron ampliar sus conocimientos y crecer dentro de la empresa.

Además, en este periodo se dieron 90 contrataciones, brindando nuevas oportunidades a personas de la zona y del país en general.



Parte del Staff de Costa Rica Sky Adventures

Personal Capacitado

El crecimiento profesional de nuestro personal es una de nuestras prioridades, por lo que durante el año se llevaron a cabo diferentes capacitaciones técnicas, según las necesidades del equipo.



Capacitación especializada en Cables & Cuerdas

Promoción de la Salud

Los espacios para realizar deporte son beneficiosos para nuestro personal en todos los aspectos. Contamos con un equipo altamente comprometido con la actividad física y el bienestar, por lo que estas actividades siempre serán parte de nuestras prioridades y nuestra filosofía empresarial.



Premiación Reto Sky 2023 (Actividad Deportiva)

Salud Ocupacional

Queremos que el personal cuente con un apoyo que mejore su capacidad laboral y que las personas puedan desempeñarse en un ambiente de trabajo seguro, en el que se logre promover y proteger la salud física, mental y social de nuestro equipo.



Entrega de equipo de Protección Personal

DURANTE EL 2023 LOGRAMOS:



**48 HORAS DE
SERVICIO COMUNITARIO**



\$7 591 USD INVERTIDOS
\$2 278 USD EN EFECTIVO
\$5 313 USD EN ESPECIE



115 ÁRBOLES PLANTADOS

• Servicio Comunitario

Reforestación en El Castillo



Siembra de Árboles
Voluntariado de Reforestación en el Proyecto Lacustre, El Castillo

Conectividad Biológica: Jardín Polinizador



Siembra de alrededor 50 Plantas Polinizadoras
en el Corredor Biológico Río Danta en La Fortuna de San Carlos

• Organizaciones Beneficiadas

Escuela de Fútbol de Bien Social de Los Ángeles de La Fortuna

Por medio de nuestro patrocinio, la escuela de fútbol es capaz de cubrir parte de los costos del alquiler de la cancha para que los diferentes grupos de niños puedan acceder a los entrenamientos y partidos en las mejores condiciones posibles.



Novena División de la Escuela de Fútbol de Bien Social, Los Ángeles de La Fortuna

Selección de Fútbol para Amputados de San Carlos

A través de nuestro apoyo fue posible que uno de los mejores jugadores, Randy Lizano, participara en el torneo nacional en Varsovia, Polonia 2023. Además, el equipo pudo disfrutar de nuestros servicios turísticos y se homenajeó a las personas miembros de la Junta.



Visita a Costa Rica Sky Adventures de la Selección de Fútbol para Amputados, San Carlos

Escuela El Castillo

Apoyamos el proceso para terminar de habilitar un aula nueva dentro de la Escuela del Castillo, en este caso, le colocamos ventanas a dicha infraestructura. Esto beneficia a 89 estudiantes que diariamente reciben lecciones en este centro educativo.



Liceo Rural El Castillo

Desde el 2022 se inició un proceso de construcción desde cero de un aula nueva para el Liceo Rural del Castillo, donde Costa Rica Sky Adventures donó los materiales para su desarrollo, incluyendo obra gris, instalación eléctrica, techo y piso. Actualmente, esta aula beneficiará a aproximadamente 36 estudiantes, quienes luego continuarán el camino hacia su formación universitaria.



Comité de Deportes El Castillo

Costa Rica Sky Adventures también apoyó a la comunidad del Castillo en actividades deportivas organizadas por el Comité Comunal de Deportes, siendo así que gracias a nuestra colaboración el equipo de fútbol femenino pudo confeccionar sus uniformes para su participación en el torneo comunal de fútbol.



Torneo Femenino de Fútbol en la Comunidad del Castillo

Cruz Roja

Durante el 2023 la Benemérita Cruz Roja Costarricense se vio beneficiada a través de una colaboración económica mensual, esta alianza es beneficiosa tanto para la entidad como para nosotros como empresa, ya que el personal de la Cruz Roja ha capacitado a nuestra Brigada de Emergencia en diferentes temas, siendo así que la Brigada también se encuentra disposición de la comunidad para colaborar en situaciones de emergencia.



Capacitación en Primeros Auxilios

• Actividades Culturales

Despertar del Arenal



Commemoración del 55 Aniversario de la Erupción del Volcán Arenal

Independencia de Costa Rica



Celebración de los 202 años de Independencia de Costa Rica, en el Parque Sky Adventures

Exhibición de Artesanías Locales



Exhibición de Productos Elaborados por Colectivos Artesanos de San Carlos y Guatuso, en el Parque Sky Adventures

• Turismo Accesible

Consejo Nacional de Personas con Discapacidad y Red de Turismo Accesible

Costa Rica Sky Adventures desarrolló una alianza con el Consejo Nacional de Personas con Discapacidad, por lo que nuestro staff fue capacitado en servicios turísticos accesibles para personas con discapacidad.

Además, desarrolló una estructura para recolectar tapas plásticas y con esto apoyar a la iniciativa de la Red de Turismo Accesible de utilizar residuos plásticos para fabricar rampas de accesibilidad en sitios turísticos.



• Centros Educativos

Giras Educativas

Se establecieron tarifas diferenciadas para centros educativos, con el objetivo de promover su visita a las instalaciones de nuestro parque temático a un precio accesible, para que además de disfrutar de los tours que ofrecemos, pudieran realizar sus giras educativas y aplicar los conocimientos aprendidos en las aulas.



EJE AMBIENTAL

El desarrollo de un proyecto turístico no puede basarse en una explotación desmedida de los recursos naturales hasta el punto de agotarlos o destruirlos. Esta misma base de recursos es la única plataforma, o activo potencial, con el que se cuenta para poder satisfacer las diferentes necesidades del sector en el futuro.

Como empresa, tenemos la responsabilidad de implementar prácticas sostenibles alineadas con los objetivos empresariales, que generen un beneficio a la población y al planeta, y que además garanticen la existencia de lugares saludables para las generaciones venideras.



HUELLA AMBIENTAL



119 RESMAS DE PAPEL



56.205
LITROS DE COMBUSTIBLE



179.221 kWh



150 t CO_{2eq}



4,796 m³

RESIDUOS VALORIZADOS

En el 2023 se desviaron 4 429 kg de residuos del relleno sanitario, ya que el material reciclable fue enviado al Centro de Acopio de la Asociación de Desarrollo Integral de La Fortuna (ADIFORT).

Adicionalmente, se convirtieron más de 700L de aceite quemado en biocombustible y se gestionaron aproximadamente 300 kg de residuos de manejo especial.



240 Kg
Papel



597 Kg
Plástico



298 Kg
Electrónicos



723 Kg
Cartón



74 Kg
Tetrapack



707 L
Aceite Quemado



1395 Kg
Vidrio



232 Kg
Aluminio



870 Kg
Hierro

Educación Ambiental

A lo largo del 2023, se capacitó al personal en los siguientes temas:

- Generalidades de la Sostenibilidad
- Compras Sostenibles
- Turismo responsable: Buenas prácticas para el personal de guiado
- Buenas prácticas ambientales: Recurso hídrico, energético, residuos y cambio climático
- Certificación para la Sostenibilidad Turística ¿Qué es y cómo se implementa?
- Gestión de residuos bioinfecciosos
- Código de conducta



171
Total de
Personas Capacitadas



237
Horas de
Capacitación

A nivel externo también se coordinaron actividades educativas tanto para personas de la comunidad como para colaboradores de las empresas miembros de la Alianza para la Sostenibilidad de La Fortuna:

Atención de Denuncias Ambientales



Consumo Responsable de Productos Pesqueros y Acuícolas



Día Mundial del Reciclaje



Día Mundial del Ambiente



Manejo de Vida Silvestre Desde la Perspectiva Legal



Invasión a las Áreas de Conservación y Protección



Patrimonio Histórico, Arqueológico y Cultural del País



• Buenas Prácticas

1. Registro de métricas de consumos.
2. Desarrollo de planes de gestión ambiental.
3. Control operativo del sistema de agua potable y residual.
4. Mejoras en eficiencia energética: cambio de tecnologías antiguas.
5. Mantenimiento predictivo y correctivo de las instalaciones.
6. Rotulación de áreas públicas.
7. Gestión de la biodiversidad: stickers en ventanas y segunda edición del conteo de aves.

El 18 de noviembre realizamos nuestra segunda edición del conteo de aves, donde se pudo contar con la participación de 50 personas, entre ellas el señor German Aguilar del Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC), Rose Marie Mechado de la Asociación Ornitológica de Costa Rica y Pablo Camacho de la Fundación de Aves Rapaces del país. En esta edición se logró el avistamiento de 258 especies de aves.





SOSTENIBILIDAD
COSTA RICA SKY ADVENTURES

Costa Rica Sky Adventures
sostenibilidad@grupovalverde.cr
Sustainability, Environment And Life | Sky Adventures
2479 4100 - Ext 337